

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		子どもサポートセンターうるら南						公表日 令和7年11月1日			
								利用児童数 25人	令和7年10月28日	回収数 15	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・室内も明るくて開放的でよい。 ・充分スペースがある。	・安全に配慮し子ども達が十分に活動に取り組める様配置等調整を行っている ・児童の特性や支援内容に応じて職員の専門性を生かせる配置内容、人事異動により職員体制の変更があった際保護者との情報共有をしっかりと行なっています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			2	・よく分からぬがでできていると思う。				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15								
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・専門性ある支援とは? ・はいと言いたいが職員皆さんが全員とは思えません	・改めて児童一人ひとりの理解を深められるよう職員間で共有を行い児童の特性、日々の様子を丁寧に観察し努めています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・定期的に話し合いの場や説明があり安心。	・保護者の方にも分かりやすくお伝え出来るよう説明の場を設けています。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・計画に沿って支援して頂いてると思う	・今後も計画に基づいた支援を意識していきます			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・毎回色々工夫して頂いてありがとうございます。子どももスケジュールを楽しみにしている				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	6		3	・重要視していないので	・地域との交流の機会を子ども達の様子を見ながら交流の場を増やしていくよ。児童クラブとの交流はあり			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				詳しく説明があり納得した。				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				聞き取りを行いながら内容説明があつた。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特訓等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15								
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	15				・アプリや送迎の際にその日の様子が聞けて良い。	・保護者の方へ子どもの様子、健康状況を分かりやすくお伝え出来る様職員間で情報共有していきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			2		・面談を実施し子ども達の様子や支援内容を保護者と共有できる機会を継続していきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		5	・兄弟がいませんので兄弟への支援は分かりません				
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2	・はいと言いたいが職員皆さんが全員とは思えません				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			インスタの更新が楽しみである。	・SNS等で子ども達の日々楽しそうな姿をお伝え出来るよう発信を続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		3	スケジュール表、アプリ等でお知らせがある。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			・発生したことがないのでわかりません	・緊急時に迅速、適切な対応が出来るよう事故、火災等マニュアルを整備している。定期的に職員間で内容確認を行っている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1				・
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・喜んで利用している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			・いつも私たちでは経験させてあげる事ができない活動をしてもらっているので満足です・個人的学習ノートを作って頂き苦手な事が克服でき始めました。	・活動を通じて子ども達が自信を持って取り組める環境作りに努めています。